

<b>Recrutement d'un binôme de consultants nationaux pour l'amélioration UX/UI de l'application <i>Ma Vie Mon Choix</i> (MVMC)</b>	
<b>Hiring Office:</b>	UNFPA Benin
<b>Purpose of consultancy:</b>	<p>L'Éducation Complète à la Sexualité (ECS) est une réponse opposable au comportement sexuel à risque des jeunes. Plusieurs institutions internationales identifient clairement l'Éducation Complète à la Sexualité (ECS) des jeunes et des adolescents comme une problématique prioritaire de santé. Ainsi, la Conférence Internationale pour la Population et le Développement (CIPD), tenue au Caire en 1994, en mettant en évidence la situation particulière des adolescents, a stipulé que ces derniers devraient notamment pouvoir accéder à l'information et à des services qui les aident à comprendre leur corps et à prévenir les grossesses non intentionnelles, les maladies sexuellement transmises et les risques de stérilité qui en résultent (Nations-Unies, 1994).</p> <p>C'est dans cette perspective que l'UNFPA a accompagné l'intégration de l'Éducation à la Santé Sexuelle (ESS) dans les écoles béninoises, dans le milieu extrascolaire ainsi qu'au grand public à travers plusieurs interventions dont le développement de l'outil numérique "<i>Ma Vie Mon Choix</i>". Cet outil, disponible en tant qu'application bureau pour le e-learning et en application mobile pour le m-learning, concourt à apporter aux jeunes et adolescents, les informations justes et fiables sur la santé sexuelle et reproductive.</p> <p>Dans le but d'assurer une meilleure expérience aux utilisateurs de l'outil "<i>Ma Vie Mon Choix</i>" et d'augmenter son taux de rétention, il est important d'avoir une interface youth-friendly et facile à manipuler.</p> <p>Les présents termes de référence sont élaborés pour le recrutement d'un duo de consultants en appui à UNFPA et ses partenaires pour améliorer l'expérience-utilisateur et l'interface-utilisateur de l'outil MVMC (plateformes e-learning et mlearning).</p>
<b>Scope of work:</b>  <i>(Description of services, activities, or outputs)</i>	<p>Le binôme de consultants devra démontrer sa capacité à réaliser des interfaces innovantes, au service de l'utilisateur final, en respectant non seulement les règles de l'art, le branding de UNFPA, mais aussi en fournissant des références concrètes dans la création ou la refonte d'interfaces. Il s'agira principalement de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer une revue/analyse de l'interface et de l'expérience utilisateur</li> <li>• Proposer au moins deux nouvelles conceptions différentes des écrans de création de compte, des parcours utilisateurs sur la base de la revue effectuée,</li> <li>• Réaliser des écrans UX illustrant les parcours</li> <li>• Réaliser l'UI des différents écrans UX sur la base de l'identité graphique de l'UNFPA</li> <li>• Réaliser le CSS/HTML associé aux écrans UI</li> </ul> <p>Outils de design espérés (Figma, Adobe Xd, Sketch).</p>
<b>Duration and working schedule:</b>	La consultation durera trente (30) jours, à effectuer dans une période maximale de trois (03) mois à compter de la date de signature du contrat.
<b>Place where services are to be delivered:</b>	Cotonou (Bénin)
<b>Delivery dates and how work will be delivered (e.g. electronic,</b>	<p>Le binôme de consultants devra maintenir des contacts réguliers avec l'UNFPA pour s'assurer que le travail est achevé en temps opportun et de manière professionnelle. Il devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produire un fichier de plan de travail détaillé de la consultation intégrant les activités à réaliser et le processus de réalisation, au début de la consultation ;</li> <li>• Passer en revue/analyser l'outil MVMC (e-learning et mlearning) existant pour bien</li> </ul>

<b>hard copy etc.):</b>	<p>comprendre les parcours;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiser une co-création avec un échantillon d'utilisateurs, y compris étudiants en design ;</li> <li>• Produire un rapport général de fin de consultation faisant le point.</li> </ul> <p>Le travail sera jugé aux regards des grands principes de l'UX design. Nous donnons ici quelques axes généraux sans pour autant être exhaustifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'affordance des composants</li> <li>• Le feedback de l'utilisateur</li> <li>• Les limites des actions de l'utilisateur</li> <li>• La cohérence et les standards</li> <li>• Le choix des mots</li> <li>• La fluidité des actions de l'utilisateur</li> <li>• Fournir des sorties de secours à l'utilisateur</li> </ul>
<b>Monitoring and progress control, including reporting requirements, periodicity format and deadline:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un planning détaillé de la consultation, validé par l'équipe de l'UNFPA est produit</li> <li>• Un atelier de co-création avec un échantillon d'utilisateurs et étudiants en UI/UX design est organisé</li> <li>• UX: Un Wireframe High Fidelity des différents parcours ainsi que des écrans de gestion de son compte utilisateur est développé</li> <li>• UI: La maquette de l'un des parcours est développé</li> <li>• Une présentation d'un prototype de parcours d'utilisateur est faite</li> <li>• Tous les templates au format CSS/HTML sont livrés</li> <li>• Toutes les sources associées aux livrables (fichiers sources, iconographie, pictogrammes,...) sont transmises</li> <li>• Un rapport général de la consultation, validé par l'équipe de projet est soumis.</li> </ul> <p>Un cadre de performance de la consultation sera intégré au contrat de la consultation.</p>
<b>Supervisory arrangements :</b>	<p>Le binôme de consultants travaillera sous la supervision générale de l'Analyste de programme et chef du pilier Innovation et technologie. La supervision directe sera assurée par le spécialiste des Innovations en mHealth.</p>
<b>Expected travel:</b>	<p>Non</p>
<b>Required expertise, qualifications and competencies , including language requirements:</b>	<p>Chacun des consultants aura le grade NOB-1 avec les éléments suivants requis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bac+3 (Licence, BTS ou IUT) ou équivalent en webdesign, marketing, multimédias etc..</li> <li>• Avoir une expérience prouvée d'au moins 3 ans en UX/UI design / fonctionnel</li> <li>• Avoir une maîtrise bitmap et vectorielle des logiciels de création et des outils de maquettage</li> <li>• Avoir une bonne connaissance technique des technologies front-end notamment HTML et CSS pour le web, mais aussi connaissance des contraintes diverses tel que l'adaptation de la plateforme aux différentes tailles d'écrans (responsive)</li> <li>• Avoir une culture web approfondie et bonne compréhension des tendances concernant le graphisme et la technique sur internet</li> <li>• Avoir l'esprit de créativité et des notions artistiques de base, une formation artistique serait appréciée</li> <li>• Avoir des notions en gestion de projet agile</li> <li>• Être familier aux questions de Santé Sexuelle et Reproductive des Ados et Jeunes serait un atout</li> </ul>

- Avoir déjà eu une expérience avec le système des Nations Unies serait d'un grand atout.
- NB: Le binôme devra soumettre une candidature commune, comportant les détails de chacun-e.

<p><b>Inputs / services to be provided by UNFPA or implementing partner (e.g support services, office space, equipment), if applicable:</b></p>	<p>Oui</p>
---	------------

<p><b>Other relevant information or special conditions, if any</b></p>	<p>No</p>
--	-----------

**Signature of Requesting Officer in Hiring Office:**

**Date:** 12-juil.-2022

DocuSigned by:  
*Wilfried POUAMBA*  
1A9117034A0B4C7...